



Beauty Coordinator

接客・美容が好きな方、お客様のサポートをする
スペシャリストを目指しませんか。

ビューティーコーディネーターとはNPO法人日本ビューティー コーディネーター協会(JBCA)公認ライセンスを取得した、美のスペシャリストです。

接客・美容のスペシャリストとして、初めてご来店されるお客様のニーズ・ご要望をお伺いしながら、最適なスタイリスト・アシスタント選定から、施術後のフォロー、次回来店日時選定まで、全行程においてお客様に寄り添い、サポートしていきます。

最初のカウンセリング



よりお客様に近い立場から、お客様だけのキレイをサポートしていきます。お客様の好みや、希望を細かく分析し、ベストと思われる人選とメニューをご提案していきます。

最適なアフターカウンセリング



施術の感想をお伺いしお客様の満足度を徹底的に追及するのはもちろん、ご自宅でのケアやスタイリングの持続方法など、プロとしての美容知識をもって、できるだけ丁寧に説明させていただきます。

最高のおもてなし



お客様のお悩みやご要望などを察知し、細やかなサービスをご提供すると共に、本日の感想をお伺いしお客様の満足度を徹底的に追及します。

ビューティーコーディネーターのやりがいはここ！

ビューティーコーディネーター=以下BCと表記



泉中央店 入社1年目
小松 真実

Q BCになったきっかけは？

通っていた学校の近くに気になる美容室がありました。元々美容やファッション関係の仕事に興味があり、受付の業務も好きだったので求人を見つけて、ぜひ応募したい!と思いました。そして、求人を調べているとビューティーコーディネーターという職業を知り、なってみよう!と思いました。

Q 現在、BCとしてどんな仕事をしていますか？

お客様により合ったスタイリストをご紹介します。お客様にサロンで心地良く過ごしていただくために、時には中心となり、時にはサポート役として主に接客面でバックアップさせて頂いております。

Q BCになってよかったことはどんなところ？

お客様と接する機会がより増え、直接お客様の声を聞くことができるようになったことです。また、自分が選んだスタイリストと出来上がったスタイルをお客様がすぐ気に入ってくださって、にこにこしながらお帰りいただくときと、再度ご来店いただいたときがとても嬉しいですね。

Q 今後の目標を教えてください！

お客様からもスタッフからも信頼されるようなBCになりたいです。お客様の気持ちをいち早く察してすぐに対応でき、ほかのお店にはない最高のおもてなしを日々考えて挑戦し、お店をレベルアップさせていきたいです。



南中山店 入社8年目
片桐 麻紀

Q BCになったきっかけは？

私は元々美容師の仕事をしていました。美容師の時、フロントの仕事にも興味を持ち、サポートしていく役も私にはあっているかなと感じました。その後、美容師から転身し今ではビューティーコーディネーターとしてお仕事をしております。

Q 現在、BCとしてどんな仕事をしていますか？

お客様のカウンセリングをしながらお客様に合うスタイリストの紹介や店内で快適に過ごして頂く為のサポートです。予約管理・業績管理をし、スタッフが仕事をしやすいようにサポートすること。

Q BCになってよかったことはどんなところ？

『あなたが居てくれて良かった』とお客様からのお言葉を頂けた事。誰かの為に役に立っていると実感があるので仕事に対する充実感が持てるようになりました。

Q 今後の目標を教えてください！

BCとしての活動を通していつもご来店頂けるお客様を増やすこと。BCの概念を理解していただき、全てのスタッフが接客のプロとしてお客様をお迎え出来るサロンにすること。